

Anlage 1: Auszug häufig gestellte Fragen zu modernen Messeinrichtungen (digitale Stromzähler)

| Nr. | Fragen | Antworten |
|-----|---|---|
| 1. | Was ist eine moderne Messeinrichtung und wie unterscheiden sie sich von herkömmlichen Zählern? | Bei der modernen Messeinrichtung handelt es sich um einen digitalen Stromzähler, welcher den tatsächlichen Stromverbrauch und die tatsächliche Nutzungszeit widerspiegelt. Die moderne Messeinrichtung kann im Vergleich zu mechanischen Zählern historische tages-, wochen-, monats- und jahresbezogene Stromverbrauchswerte speichern und jeweils für die letzten 24 Monate anzeigen. |
| 2. | Warum werden moderne Messeinrichtungen eingeführt, welche Möglichkeiten bieten sie und auf welcher gesetzlichen Grundlage basieren sie? | Der Gesetzgeber will mit der Einführung moderner Messeinrichtungen die Ziele der Energiewende erreichen, mit dem Fokus einer Erhöhung der Energieeffizienz. Mit der modernen Messeinrichtung erhalten Sie durch die verschiedenen Darstellungsvarianten in der Anzeige des Zählers einen guten Überblick über Ihr individuelles Verbrauchsverhalten. Grundlage für die Einführung ist das Gesetz zur Digitalisierung der Energiewende mit seinem Kernstück, dem Messstellenbetriebsgesetz (MsbG). Das Gesetz ist im September 2016 in Kraft getreten. |
| 3. | Was messen moderne Messeinrichtungen und zeigen sie den Verbrauch meiner elektrischen Geräte einzeln an? | Moderne Messeinrichtungen messen den gesamten Stromverbrauch aller elektrischen Geräte Ihres Hauses beziehungsweise Ihrer Wohnung. Sie zeigen jedoch nicht den Stromverbrauch einzelner elektrischer Geräte an. |
| 4. | An welchem Ort werden moderne Messeinrichtungen eingebaut? | Moderne Messeinrichtungen werden anstelle des bisher installierten Zählers eingebaut. Die modernen Messeinrichtungen sind in der Regel so ausgelegt, dass sie in vorhandene Zählerschränke beziehungsweise Zählerplätze passen. |
| 5. | Wie erfolgt die Information der Kunden über den Einbau der modernen Messeinrichtung bzw. des intelligenten Messsystems? | Mindestens drei Monate vor dem geplanten Zählerwechsel erhalten die Kunden schriftlich ein Informationsschreiben. Der konkrete Wechseltermin erfolgt dann in einem weiteren Schreiben ca. vier Wochen vor dem Einbau. |
| 6. | Wer ist für den Einbau moderner Messeinrichtungen zuständig? | Für den Einbau moderner Messeinrichtungen und intelligenter Messsysteme ist grundsätzlich der grundzuständige Messstellenbetreiber zuständig, soweit kein Dritter den Messstellenbetrieb durchführt. Grundzuständiger Messstellenbetreiber im Netzgebiet der FairNetz GmbH ist die FairNetz GmbH. |
| 7. | Was ist ein Messstellenbetreiber? | Der Messstellenbetreiber ist neben dem Stromlieferanten und dem Netzbetreiber ein weiterer Akteur auf dem deutschen Energiemarkt. Er ist ausschließlich für den Einbau, Ausbau, Betrieb und Wartung von Messstellen (Zähler und Zusatzgeräte) verantwortlich. |

| | | |
|-----|--|--|
| 8. | Wie hoch sind die Kosten für Einbau, Ablesung, Betrieb, Wartung und Ausbau moderner Messeinrichtungen? | Das Entgelt für Einbau und Betrieb moderner Messeinrichtungen ist gesetzlich nach MsbG geregelt und belaufen sich auf max. 20 Euro (inkl. Mehrwertsteuer) pro Jahr. In welchem Umfang die Kosten an Kunden weitergegeben werden, ist u.a. abhängig vom Stromlieferanten und vertraglichen Vereinbarungen des jeweiligen Kunden. Infos über Entgelte für Standardleistungen finden Sie auf unserer Homepage: www.fairnetzgmbh.de . |
| 9. | Kann man den Einbau einer modernen Messeinrichtung ablehnen? | Nein, der Einbau einer modernen Messeinrichtung ist nach MsbG gesetzlich vorgeschrieben und kann vom Kunden nicht verweigert werden. |
| 10. | Wie lese ich den Zählerstand bei modernen Messeinrichtungen ab? | Sie finden den Zählerstand auf der Anzeige in der obersten Zeile Ihrer modernen Messeinrichtung. Weitere Informationen entnehmen Sie aus der jeweiligen Bedienungsanleitung auf unserer Homepage: www.fairnetzgmbh.de . |
| 11. | Werden durch moderne Messeinrichtungen persönliche Daten von mir gespeichert? | Nein. Es wird nur Ihr Stromverbrauch gespeichert. Neben dem aktuellen Zählerstand werden auch tages-, wochen-, monats- und jahresbezogene Stromverbrauchswerte für die letzten 24 Monate gespeichert. |
| 12. | Wer hat Zugriff auf die Daten der modernen Messeinrichtung und werden diese an Dritte weitergeleitet? | Der durch Sie oder uns einmal jährlich abgelesene Zählerstand wird von uns an Ihren Stromlieferanten für die Stromabrechnung weitergeleitet. Die gespeicherten Daten zu tages-, wochen-, monats- und jahresbezogenen Verbrauchswerten für die letzten 24 Monate verbleiben bei Ihnen |
| 14. | Können moderne Messeinrichtungen zum Beispiel durch Hacker manipuliert werden? | Nein, moderne Messeinrichtungen können nicht manipuliert werden. |
| 15. | Sind moderne Messeinrichtungen geeicht und wie lange sind sie geeicht? | Moderne Messeinrichtungen sind geeicht. Die Eichgültigkeit beträgt acht Jahre und kann im Rahmen eines Stichprobenverfahrens verlängert werden. |